



**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS**

**RESOLUCIÓN 3523 DE 30 ENERO DE 2012**

**FORMATO 19**

<b>PERÍODOS DE INFORMACIÓN</b>  <b>2014</b>	Enero 1° a Marzo 31
	Abril 1° a Junio 30
	Julio 1° a Septiembre 30
	Octubre 1° Diciembre 31

**Municipio:** San Andrés Isla

**Tecnología:** FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

**A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada**

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1198	1040	1024,12	966,82	952	819	100	100	51,07536123	30,8126892
2000	2000	2109	2058	2021,87	1899,94	1781	1638	100	100	51,26868322	135,148166
3000	3000	3891	3072	3085,52	2928,16	2938	2437	100	100	209,6658467	158,401339
4000	4000	4530	4660	4130,45	4101,3	3850	3693	100	100	201,6160655	236,35778
5000	5000	5672	5160	5116,29	4993,55	4659	4035	100	100	192,1606175	208,941458
6000	6000	6502	6133	6117,9	5679,37	5154	5294	100	100	230,6979966	255,214453

**B. Proporción de Transmisiones Fallidas**

<b>Porcentaje de Transmisiones Fallidas</b>	0,5%
<b>Número de Muestras</b>	100

**C. Retardo en un Sentido**

<b>Tiempo Medio de Retardo</b>	36,074
<b>Número de Muestras</b>	100
<b>Desviación Estándar</b>	8,82



**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS-ENERO 1 a MARZO 31 de 2014**

El suscrito auditor interno de Sol Cable Visión S.A.S E.S.P., en cumplimiento de lo dispuesto en el Título tercero correspondiente a MECANISMOS DE SUPERVISION PARA OPERADORES DE SNTD de la circular única de la SIC, certifico que la información publicada en la página web de la compañía para el primer trimestre de 2014, ha sido verificada y se ajusta integralmente a los parámetros fijados en la resolución 3523 de 2012 CRC.

Los valores utilizados por la compañía para la determinación de los indicadores de calidad para el servicio de acceso dedicado a internet provisto desde ubicaciones fijas reportados a través de la herramienta SIUST de la COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES (CRC) y se ajustan producto del desarrollo de las operaciones.

Atentamente,

RANDY ALLEN BENT HOOKER  
AUDITOR INTERNO  
SOL CABLE VISION S.A.S E.S.P.  
Tel. 5120389  
Fax. 5131169  
Randy.bent@solcv.com